

**UMOWA nr .....**  
(dalej „Umowa”)

zawarta w dniu ..... / z dniem złożenia ostatecznego podpisu przez upoważnionych  
przedstawicieli Stron pomiędzy:

**Polskie Koleje Państwowe Spółką Akcyjną** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019193, REGON: 000126801, NIP: 525-000-02-51, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10 150 715 600 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którą reprezentuje:

**PKP Informatyka spółka z o.o.** należąca do Grupy PKP, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042646, REGON: 017361957, NIP: 526-25-62-977, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 37 791 500 zł, działająca na podstawie pełnomocnictwa nr KOP-0130/584/2023 z dnia 13 lipca 2023 r., stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy, którą reprezentują:

- 1) ..... – .....,
- 2) ..... – .....

a

.....  
.....  
.....  
....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentują:

- 1) ..... – .....,
- 2) ..... – .....

W dalszej części Umowy Zamawiający oraz Wykonawca będą łącznie nazywani „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że zawarcie Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego w trybie zapytania ofertowego nr ..... dotyczącego „Zakupu i dostawy obudowy blade z serwerami kasetowymi wraz z zapewnieniem gwarancji producenta przez okres 5 lat oraz przeprowadzenie warsztatów”, Strony zawarły Umowę o treści następującej:

## **§ 1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i dostawa przez Wykonawcę obudowy blade z 5 serwerami kasetowymi (dalej „Urządzenia”) wraz z ich montażem i instalacją w lokalizacji Zamawiającego w Warszawie, a także z zapewnieniem gwarancji producenta na Urządzenia przez okres 5 lat oraz przeprowadzenie warsztatów (dalej razem jako „Przedmiot Umowy”).
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określony jest w załączniku nr 1 do Umowy.

## **§ 2**

### **Termin i warunki realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie:
  - 1) dostawa Urządzeń wraz z ich montażem i instalacją w lokalizacji Zamawiającego w Warszawie, a także z zapewnieniem gwarancji producenta na Urządzenia przez okres 5 lat – do 60 dni od daty zawarcia Umowy.
  - 2) przeprowadzanie warsztatów – do 60 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Dostawa Urządzeń odbędzie się w dni robocze (rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, dalej: „Dni Robocze”) w godzinach 6.30 – 14.30 na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zdanie poprzedzające dotyczy również Urządzenia wydanego przez Wykonawcę w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenia i zainstalować je w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
4. Dokładny termin dostawy Urządzeń do miejsca, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych, przekazując informację o planowanym terminie dostawy na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca ma obowiązek na własny koszt dokładnie i odpowiednio zabezpieczyć Urządzenia na czas transportu i rozładunku. Jakiegokolwiek widoczne przy wydaniu wady Urządzenia, w tym między innymi takie jak: uszkodzenia, wgniecenia, plamy, ubytki, zarysowania spowodują, że Urządzenie nie zostanie przez Zamawiającego odebrane.
6. Odbiór dostarczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru Przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, podpisanym bez zastrzeżeń przez uprawnionych przedstawicieli Stron wskazanych w § 6 ust. 1 Umowy.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości lub wad Urządzeń, polegających w szczególności na ich niezgodności w całości lub w części z Umową, niekompletności, nieprzydatności w całości lub w części do umówionego celu, stwierdzenia błędów, nieścisłości, sprzeczności ze specyfikacją techniczną lub ofertą Wykonawcy, uszkodzeń, ubytków Urządzeń lub innych zastrzeżeń do Umowy – najpóźniej w terminie 7 dni od dnia odbioru Urządzeń Zamawiający swoje uwagi zgłosi Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego i wymienić Urządzenie na nowe bez nieprawidłowości lub wad w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego.
8. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wskazanego w ust. 7 powyżej, Zamawiający według swojego uznania będzie uprawniony do:
  - 1) odstąpienia od Umowy w całości lub w części w związku z niewykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminie umownym i naliczenia kary umownej wskazanej w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy, albo

- 2) naliczania kar umownych określonych w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 8 pkt 1), postanowienia § 9 ust. 2 Umowy stosuje się odpowiednio.
  10. Ryzyko utraty Urządzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru Przedmiotu Umowy. Do czasu odebrania Urządzeń przez Zamawiającego ryzyko związane z ewentualnym uszkodzeniem lub jego utratą ponosi Wykonawca.
  11. Warsztaty obejmujące zakres wskazany w Załączniku nr 1 odbędą się w Dni Robocze w godzinach 07.00 – 15.00 na koszt Wykonawcy.
  12. Dokładny termin warsztatów Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 Dni Roboczych, przekazując informację o planowanym terminie szkolenia na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do stałej, ścisłej i bezkonfliktowej współpracy ze wszystkimi przedstawicielami wskazanymi przez Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie realizował czynności w ramach Przedmiotu Umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zaleceniami producenta Urządzeń, oprogramowania, aplikacji, układów, instalacji i innych elementów wchodzących w skład Urządzeń oraz aktualną wiedzą techniczną.
4. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie wykonywania Umowy do przestrzegania przepisów bhp i ppoż. na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem, jedynie nowych, sprawnych urządzeń, narzędzi, przyrządów, sprzętu i osprzętu, posiadających aktualne dopuszczenia i badania techniczne.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób nienależyty, tj. niezgodny z postanowieniami Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności) do zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 14 dni od daty upływu dodatkowego terminu, o którym mowa powyżej.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą, przekazywania mu wszelkich informacji niezbędnych do wykonania Umowy oraz do odbioru Przedmiotu Umowy i zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy w czasie realizacji Przedmiotu Umowy dostęp do pomieszczeń, w których zainstalowane będą Urządzenia, do posiadanych informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień Umowy o zachowaniu ich w poufności.

## **§ 5**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca zapewnia, że Urządzenia będą fabrycznie nowe i będą znajdować się w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
2. Wykonawca zapewni objęcie Urządzeń gwarancją producenta na okres 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy oraz przekaze Zamawiającemu wszelkie stosowne dokumenty w tym zakresie, w tym dokumenty gwarancji zawierające oświadczenie gwarancyjne, o którym mowa w art. 577 oraz 577<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm., dalej jako „Kodeks cywilny”), zgodne z warunkami gwarancji określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Urządzeń oraz ich montażu i instalacji na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy oraz z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi będą realizowane zgodnie z podanymi niżej warunkami:
  - 1) zgłoszenia wad następować będą według wyboru Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną na adres przedstawiciela Wykonawcy wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy,
  - 2) przedstawiciel Wykonawcy zgłosi się do miejsca wskazanego przez przedstawiciela Zamawiającego i na swój koszt odbierze Urządzenie nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia za pisemnym potwierdzeniem odbioru Urządzenia,
  - 3) naprawa zostanie dokonana po uprzedniej ocenie zgłoszonej wady. Ocena wady zostanie dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy. O wyniku oceny zgłoszonej wady i możliwości wykonania naprawy przedstawiciel Wykonawcy poinformuje pisemnie lub drogą elektroniczną zgłaszającego,
  - 4) po wykonaniu naprawy (lub wyłącznie ocenie – jeśli wada nie jest objęta rękojnią), Urządzenie zostanie dostarczone na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy do miejsca, z którego zostało odebrane, łącznie z opisem wykonanych czynności naprawczych,
  - 5) czas naprawy Urządzenia liczony od dnia otrzymania zgłoszenia wady do dnia dostarczenia naprawionego Urządzenia Zamawiającemu, nie może przekroczyć 3 Dni Roboczych. W przypadku braku możliwości dotrzymania terminu naprawy Wykonawca wymieni wadliwe Urządzenie na nowe i dostarczy je na swój koszt i odpowiedzialność, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia wady, do miejsca, z którego zostało odebrane,
  - 6) Wykonawca usunie wady montażu lub instalacji nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia wady,
  - 7) gdy w Urządzeniu zostanie dwukrotnie stwierdzona ta sama wada i zgłoszona zostanie kolejna trzecia taka sama wada, Wykonawca wymieni je na nowe, wolne od wad. Nowe Urządzenie będzie objęte gwarancją i rękojnią o terminie zgodnym z ust. 2 i 3 powyżej, przy czym ich bieg rozpocznie się od daty podpisania protokołu odbioru nowego Urządzenia,
  - 8) na czas naprawy, Wykonawca odbierając Urządzenie do naprawy, dostarczy na swój koszt Urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie podlegające naprawie,

- 9) okres gwarancji i rękojmi dla Urządzenia przedłuża się każdorazowo o liczbę dni od dnia odbioru Urządzenia przez przedstawiciela Wykonawcy do czasu odbioru naprawionego Urządzenia przez przedstawiciela Zamawiającego,
  - 10) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po upływie terminu dochodzenia roszczeń z rękojmi, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu.
5. Okres gwarancji i rękojmi na Urządzenie liczony będzie od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń przez Strony, a w przypadku naprawy lub wymiany, o której mowa w ust. 4, okres gwarancyjny będzie liczony zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 581 Kodeksu cywilnego, zaś okres rękojmi na wymienione Urządzenie lub jego wymienione elementy biegnie na nowo przez okres określony w ust. 3 powyżej.
  6. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem przez Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi ponosi Wykonawca.
  7. W przypadku odmowy naprawy lub wymiany Urządzenia przez Wykonawcę lub nie wywiązania się z terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 5 powyżej, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia naprawy Urządzenia innemu podmiotowi lub nabycia nowego Urządzenia na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  8. W przypadku odmowy usunięcia wad montażu lub instalacji Urządzeń lub nie wywiązania się z terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 6 powyżej, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia innemu podmiotowi wykonania prawidłowego montażu lub instalacji Urządzeń, naprawy Urządzenia lub nabycia nowego Urządzenia na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  9. Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## **§ 6**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy, a także upoważnionymi do kontaktów oraz do podejmowania czynności odbiorczych i podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) ....., e-mail: ....., tel.: .....,
    - b) ....., e-mail: ....., tel.: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy:
    - a) ....., e-mail: ....., tel.: .....,
    - b) ....., e-mail: ....., tel.: .....
2. Zmiana wskazanych w Umowie osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana po pisemnym zawiadomieniu drugiej Strony.

## **§ 7**

### **Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone

o należny podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), co daje kwotę ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych 00/100), w tym:

- 1) wynagrodzenie z tytułu dostawy Urządzeń w kwocie ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), co daje kwotę ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych 00/100),
  - 2) wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia warsztatów w kwocie ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), co daje kwotę ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 powyżej, zawiera wszystkie koszty niezbędne do należytego oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa realizacji Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Faktura VAT za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru Przedmiotu Umowy podpisanego bez uwag przez obie Strony, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
4. Fakturę VAT za wykonanie Przedmiotu Umowy należy wystawić na rzecz:  
Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna  
Al. Jerozolimskie 142 A,  
02-305 Warszawa,  
NIP: 525-000-02-51.
- Na fakturze VAT należy dodatkowo wskazać następujące dane:
- a) numer umowy, tj.: .....,
  - b) osoba do kontaktu w PKP S.A.: .....,
  - c) dot. Biura .....
- Fakturę VAT wystawioną w formie papierowej należy wysłać na adres (koperta):  
Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna,  
Biuro Finansów i Rachunkowości,  
Al. Jerozolimskie 142A,  
02-305 Warszawa,  
z dopiskiem na kopercie „Faktura” albo Wykonawca umożliwi Zamawiającemu odbiór faktury w formie elektronicznej (e-faktura) z Platformy/systemu do pobierania e-faktur lub doręczy ją Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W przypadku e-faktur Strony po zawarciu Umowy ustalą możliwość stosowania oraz zasady obiegu e-faktur. Wybór elektronicznego doręczania faktur zostanie potwierdzony odrębnym dokumentem.
5. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w Ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn.zm.).
6. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer ....., w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem ust.

- 10 poniżej. Do faktury winien być dołączony protokół odbioru Przedmiotu Umowy, podpisany przez przedstawicieli Stron (załącznik nr 2 do Umowy).
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 6 jest przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
  8. Zmiana rachunku bankowego wskazanego w ust. 6 przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do Umowy lub pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy – z zastrzeżeniem, iż zmiana jest skuteczna, jeśli nowy rachunek bankowy jest przypisany do Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 7.
  9. Strony zgodnie uznają, iż datą spełnienia świadczenia pieniężnego jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnie z postanowieniami Umowy lub obowiązującymi wymogami prawa, bieg terminu płatności rozpoczyna się w dacie wyjaśnienia nieprawidłowości, w szczególności dacie uzupełnienia brakujących dokumentów lub dacie otrzymania faktury VAT korygującej (o ile niezgodność dotyczyła treści faktury VAT).
  11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy administracyjne, w tym organy podatkowe, wynikłe z nieprzestrzegania przez Wykonawcę prawa powszechnie obowiązującego w związku z realizacją Umowy.
  12. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności należnych Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  13. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie przenoszenia wierzytelności na osobę trzecią oraz odwołania tego przeniesienia wymagają uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
  14. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług VAT.
  15. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
  16. Wykonawca oświadcza, że posiada status:
    - a) **mikro przedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/średniego przedsiębiorcy\***, w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790);
    - b) **dużego przedsiębiorcy** w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790);

**\* - wybrać właściwe**
  17. Wykonawca oświadcza, iż właściwym dla niego miejscowo naczelnikiem Urzędu Skarbowego jest .....

## § 8

### Kary Umowne

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 2) za opóźnienie Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy,
  - 3) za opóźnienie w usuwaniu wad z tytułu rękojmi za wady – w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 5 i pkt 6 Umowy;
  - 4) za każdy przypadek nieuprawnionego ujawnienia przez Wykonawcę lub podmioty, za których działania ponosi on odpowiedzialność Informacji, o których mowa w § 11 Umowy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.
- 2) Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
  - 3) Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust 1 Umowy, bez konieczności uzyskiwania odrębnej akceptacji. W przypadku braku możliwości zastosowania potrącenia, kary umowne płatne będą w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
  - 4) Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy.
  - 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy.
  - 6) Strony przyjmują, że obowiązek zapłaty kary umownej powstaje niezależnie od wykazania zaistnienia szkody lub możliwości udowodnienia jej wysokości.
  - 7) W przypadku opóźnienia Wykonawcy w opłaceniu noty obciążeniowej w terminie w niej określonym, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
  - 8) Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia kar umownych przewidzianych Umową, mimo jej wygaśnięcia lub rozwiązania z jakichkolwiek przyczyn.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku:
  - 1) gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, przekroczy 10 Dni Roboczych;
  - 2) dostarczenia przez Wykonawcę Urządzenia lub dokumentacji niezgodnej z Umową;
  - 3) bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
  - 4) jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 powyżej.



3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, przekroczy 10 Dni Roboczych.

## **§ 10**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane siłą wyższą.
2. Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez którąkolwiek ze Stron należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. W miarę możliwości, do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej. Powiadomienia dokonują osoby wskazane w § 6 ust. 1 Umowy.

## **§ 11**

### **Poufność informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji o wartości gospodarczej dotyczących Zamawiającego, w szczególności dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności, jego klientów, danych ekonomicznych, marketingowych, handlowych, technicznych, strategicznych, organizacyjnych lub innych posiadających wartość gospodarczą, uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba, że Zamawiający uprzednio zwolni Wykonawcę na piśmie z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności wiąże w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Informacje wskazane w ust. 1 są dalej zwane „**Informacjami**”.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich Informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób, a także pozyskanych przez Wykonawcę bez wiedzy Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania w poufności Informacji obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji podwykonawcom tylko, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy przez podwykonawcę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie przez podwykonawców w poufności przekazanych Informacji jak za działanie własne.
6. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany orzeczeniem sądu, organu administracji państwowej, samorządowej, bądź innego uprawnionego organu do ujawnienia Informacji albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje

się wówczas niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, a także podjąć wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie Informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym, w tym poinformować odbiorcę Informacji o ich poufnym charakterze.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji otrzymanych od Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z Przedmiotem Umowy.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, prawomocne orzeczenie sądu lub ostateczną decyzję administracyjną,
  - 2) które są powszechnie znane i dostępne, co Wykonawca ma obowiązek wykazać Zamawiającemu przed ich ujawnieniem,
  - 3) które Wykonawca uzyskał od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa ani zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych Informacji i o ile Wykonawca nie zobowiązał się do zachowania poufności,
  - 4) w których posiadanie Wykonawca wszedł zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem zawarcia niniejszej Umowy,
  - 5) co, do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
9. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Informacje oraz materiały przekazywane Wykonawcy lub wytworzone w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz warunki jej zawarcia i wykonania, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Przekazanie, ujawnienie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystanie przez Wykonawcę Informacji w zakresie niezgodnym z celem Umowy stanowi zagrożenie dla istotnych interesów Zamawiającego i może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ww. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## **§ 12**

### **Administrator Danych Osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy/ osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy (o ile zostały wskazane).
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Zamawiającego: [iod@pkp.pl](mailto:iod@pkp.pl), [www.pkp.pl/RODO](http://www.pkp.pl/RODO), Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa.
3. Zamawiający informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) art. 6 ust.1 lit. b) RODO – spełnienie wymogów kontraktowych, tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej Umowy<sup>1</sup>,
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie wymogów ustawowych, tj. konieczność wypełnienia przez Zamawiającego obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,

---

<sup>1</sup> Dotyczy kontrahentów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, lub wspólników spółki cywilnej

- 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Zamawiającego związanych z zapewnieniem właściwej realizacji Umowy, w tym ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Zamawiający może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Zamawiającego np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych dostawcom usług IT, audytorom, doradcom, oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko, gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza Umowa zostanie wykonana, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, właściwego ze względu na miejsce pobytu lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, było wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
10. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
11. W przypadku udostępnienia przez Wykonawcę do Zamawiającego, w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, danych osobowych osób związanych z Wykonawcą w szczególności pracowników, pełnomocników, członków zarządu, kontrahentów, dostawców, a także innych osób nie podpisujących niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w imieniu Zamawiającego poinformować te osoby o:
- 1) zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zamawiającemu,
  - 2) tym, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
  - 3) tym, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane,
  - 4) treści niniejszego paragrafu.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.

2. Jakakolwiek korespondencja, zawiadomienia, polecenia lub inne informacje będą uważane za doręczone odpowiednio – Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli zostanie wysłane listem poleconym lub doręczone za potwierdzeniem odbioru, na adresy podane w komparycji Umowy.
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego niezwłocznego informowania się o zmianach dotyczących w szczególności: nazwy, siedziby lub formy organizacyjno-prawnej, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych, a także zaistniałych zmianach adresowych, pod rygorem uznawania korespondencji doręczanej na adresy wskazane w komparycji Umowy za skuteczne. Jakakolwiek korespondencja, zawiadomienia, polecenia lub inne informacje przesłane na powyższe adresy a niepodjęte w terminie lub których Strona odmówiła przyjęcia będą uważane za skutecznie doręczone po upływie ostatniego dnia do odbioru korespondencji albo z dniem, w którym odmówiono jej odbioru.
4. W przypadku braku porozumienia, Strony poddają rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy oraz jeden dla PKP Informatyka sp. z o.o. / w wersji elektronicznej.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy;
  - 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru Przedmiotu Umowy;
  - 3) Załącznik nr 3 – Dokumentacja potwierdzająca prawidłową reprezentację Stron.

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

## Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy

- I. Dostawa oraz montaż i instalacja w szafie RACK obudowy typu blade z 5 serwerami kasetowymi. Sprzęt powinien być dostarczony i zamontowany w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.

## 1. Obudowa typu blade:

Parametr	Charakterystyka obudowy typu Blade Synergy 12000 Gen11 (minimalne wymagania)
Obudowa	Obudowa typu blade do montażu w szafie „Rack 19” serwerów kasetowych za pomocą dedykowanych elementów.
Dodatkowe wymagania	Możliwość instalacji co najmniej 8 szt. niezależnych serwerów kasetowych per obudowa.
Wymiary	Wysokość maksymalna 10U
Interfejsy sieciowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dwa moduły komunikacyjne do obsługi sieci LAN 100GbE. Urządzenia umożliwiają agregację połączeń LAN w infrastrukturze i umożliwiające wyprowadzenie sygnałów LAN ze wszystkich serwerów z zachowaniem redundancji połączeń. Każdy moduł komunikacyjny do obsługi sieci LAN musi być wyposażony w 4 szt. wkładek 10Gb SFP+ SR oraz 2 szt. wkładek 25Gb SFP28 SR</li> <li>Dwa przełączniki (moduły) SAN FC 32Gb. Każdy przełącznik (moduł) posiada min. 8 portów zewnętrznych SFP+ FC, każdy wyposażony we wkładkę SFP+ 32Gb SR FC. Razem moduły zapewniają aktywne porty do redundantnego wyprowadzenia z każdego serwera połączeń FC, a awaria dowolnego z modułów SAN nie powoduje utraty komunikacji serwera z siecią SAN FC z Power Pack- Enterprise Bundle.</li> </ol>
Wentylatory	Redundantne Hot-Plug. Możliwość wymiany wentylatorów bez konieczności przerywania pracy serwerów w obudowie.
Zasilacze	Redundantne zasilacze Hot-Plug. Możliwość wymiany zasilacza bez konieczności przerywania pracy serwerów w obudowie. Moc zasilaczy musi być tak dobrana, aby była możliwość wykorzystania pełnej mocy obliczeniowej serwerów kasetowych w obudowie. Wraz z serwerami musi zostać dostarczony komplet okablowania zasilającego o długości min. 2m;
Zdalne zarządzanie	Niezależny dedykowany w pełni redundantny system zarządzania. Wymagana pełna licencja obsługi wszystkich funkcjonalności zdalnego zarządzania i monitorowania urządzenia (obsługa KVM)

<p><b>Warunki gwarancji</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pięć lat gwarancji producenta z czasem reakcji do 4h z gwarantowanym czasem naprawy w ciągu kolejnego Dnia roboczego.</li> <li>2. Możliwość zgłaszania incydentów dotyczących Sprzętu i oprogramowania - 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta, oraz za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta.</li> <li>3. Obsługa zgłoszeń w języku polskim.</li> <li>4. Prawo do aktualizacji oprogramowania i nowych wersji oprogramowania instalowanego na urządzeniu objętym wsparciem, w tym oprogramowania wbudowanego (firmware), które nie narusza praw własności intelektualnej producenta Sprzętu i oprogramowania.</li> <li>5. Czas reakcji i gwarantowany czas naprawy jest liczony od momentu zgłoszenia problemu technicznego do serwisu.</li> <li>6. W przypadku wymiany dysków twardych Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia uszkodzonego dysku w siedzibie Zamawiającego.</li> <li>7. W ramach świadczonego serwisu, od dnia podpisania Umowy i na cały okres jej trwania, Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp dla pracowników Zamawiającego do portalu internetowego producenta Sprzętu i oprogramowania zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej Sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.</li> <li>2) Pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego serwisem.</li> <li>3) Uzyskiwanie informacji o zgłoszeniach serwisowych i statusie napraw.</li> <li>4) Uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych.</li> <li>5) Zapewnienie wyznaczonym przez Zamawiającego osobom bezpośredniego dostępu do poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego kontraktem serwisowym.</li> <li>6) Zapewnienie wyznaczonym przez Zamawiającego osobom dostępu do baz wiedzy producenta.</li> </ol> </li> <li>8. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</li> </ol>
<p><b>Dodatkowe Informacje</b></p>	<p>Oprogramowanie zarządzające obudowy pozwala na monitorowanie i raportowanie w czasie rzeczywistym parametrów pracy urządzenia. W przypadku przekroczenia zdefiniowanych progów alarmowych zostanie wyzwolony alarm w systemie diagnostycznym serwera. Minimalna lista monitorowanych parametrów: temperatura płyty głównej, prędkość obrotowa wentylatorów, napięcie na wejściu każdego z zasilaczy.</p>

2. 5 serwerów kasetowych:

Parametr	Charakterystyka serwera typu kasetowy Synergy 480 Gen11 (wymagania minimalne)
Płyta główna	Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.

<b>Procesor</b>	Dwa procesory o parametrach nie gorszych niż: Intel Xeon-Gold 6442Y 2.6GHz 24-core 225W Processor for HPE 1. Liczba rdzeni 24 2. bazowa częstotliwość taktowania zegara: 2.6 GHz
<b>RAM</b>	Min. 1024 GB DDR5 Dual Rank x4 DDR5-4800, 16 x 64 GB, obsługa memory mirroring.
<b>Interfejsy sieciowe</b>	LAN: 1. HPE Synergy 4820C 10/20/25Gb Converged Network Adapter SAN: 2. HPE Synergy 5330C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter
<b>Dyski twarde</b>	Zainstalowane dyski: 2 x 480GB SATA 6G Read Intensive SFF BC Multi Vendor SSDin, Hot-plug skonfigurowane w RAID 1
<b>Kontroler RAID</b>	Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 4GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1.
<b>Zdalne zarządzanie</b>	Serwer musi być wyposażony w kartę zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającej min. na: 1) włączenie, wyłączenie i restart serwera, 2) podgląd logów sprzętowych serwera i karty, 3) przejęcie zdalnej pełnej konsoli graficznej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS), 4) zdalne podłączenie wirtualnych napędów CD/DVD/ISO, 5) możliwość integracji z usługą katalogową min. MS Active Directory, 6) możliwość gradacji uprawnień dla zewnętrznych użytkowników autoryzowanych za pomocą protokołu LDAP / LDAPS, 7) wysyłanie zdarzeń i logów do zdalnego serwera logowania (syslog), 8) możliwość współdzielenia jednej zdalnej konsoli graficznej przez min. dwóch użytkowników.
<b>Dodatkowe Informacje</b>	Serwer musi znajdować się na aktualnej liście sprzętu wspieranego przez minimum: VMware vSphere 8.0, MS Windows Server 2022 i RedHat Enterprise Linux 8.0;
<b>Warunki gwarancji</b>	1. Pięć lat gwarancji producenta z czasem reakcji do 4h z gwarantowanym czasem naprawy w ciągu kolejnego Dnia roboczego. 2. Możliwość zgłaszania incydentów dotyczących Sprzętu i oprogramowania - 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta. 3. Obsługa zgłoszeń w języku polskim. 4. Prawo do uaktualnień oprogramowania i nowych wersji oprogramowania objętego wsparciem, w tym oprogramowania wbudowanego (firmware), które nie narusza praw własności intelektualnej producenta Sprzętu i oprogramowania. 5. Czas reakcji i gwarantowany czas naprawy jest liczony od momentu zgłoszenia problemu technicznego do serwisu. 6. W przypadku wymiany dysków twardych Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia uszkodzonego dysku w siedzibie Zamawiającego. 7. W ramach świadczonego serwisu, od dnia podpisania Umowy i na cały okres jej trwania, Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp dla pracowników

	<p>Zamawiającego do portalu internetowego producenta sprzętu i oprogramowania zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej Sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.</li> <li>2) Pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego serwisem.</li> <li>3) Uzyskiwanie informacji o zgłoszeniach serwisowych i statusie napraw.</li> <li>4) Uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych.</li> <li>5) Zapewnienie wyznaczonym przez Zamawiającego osobom bezpośredniego dostępu do poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego kontraktem serwisowym.</li> <li>6) Zapewnienie wyznaczonym przez Zamawiającego osobom dostępu do baz wiedzy producenta.</li> <li>8. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</li> </ol>
--	---

### 3. Urządzenia muszą być wyposażone w:

- 1) komplet akcesoriów umożliwiających montaż w szafie rack, organizację kabli i przewodów zasilających,
- 2) okablowanie zasilające gwarantujące możliwość podłączenia do dwóch niezależnych źródeł zasilania. Długość: 1,5 m. od gniazda zasilania w listwach zamawiającego: C14 lub C19,
- 3) okablowanie sieciowe LAN gwarantujące możliwość podłączenia wszystkich portów sieciowych. Minimalna wymagana długość koniecznych przewodów: 15 m. Zamawiający dysponuje portami RJ45 lub SFP,
- 4) okablowanie sieci SAN do każdego przełącznika SAN FC komplet kabli światłowodowych OM4 LC/LC o długości 5m,
- 5) wszystkie niezbędne moduły (np. SFP+, jeśli wymagane), w które musi być wyposażony Sprzęt w celu podłączenia do infrastruktury Zamawiającego,
- 6) licencje niezbędne do uzyskania funkcjonalności KVM.

## II. Przedmiot i zakres warsztatów.

1. Warsztaty z obsługi systemu HPE OneView do zarządzania platformą serwerów kasetowych HPE Synergy.
2. Warsztaty prowadzone przez inżyniera producenta z co najmniej 5 letnim doświadczeniem przy wdrożeniach platformy serwerów kasetowych.
3. Warsztaty realizowane zdalnie, w siedzibie Wykonawcy lub Zamawiającego, przewidziane dla maksymalnie 6 osób.
4. Czas trwania warsztatów to minimum 2 dni (16 godzin).
5. Zakres warsztatów:
  - 1) wprowadzenie i omówienie podstawowych parametrów i funkcji systemu zarządzania HPE OneView,



- 2) inicjalizacja i konfiguracja HPE OneView na symulatorach przygotowanych przez producenta (ćwiczenie laboratoryjne wykonywane przez każdego uczestnika),
- 3) omówienie stosowanej nomenklatury w systemie zarządzania: szablony (Server Profile Template), profile (Server Profile), konfiguracje komponentów (Logical Enclosure, Logical Interconnect), itp.,
- 4) przygotowanie konfiguracji obudowy HPE Synergy i profilu serwera (ćwiczenie laboratoryjne wykonywane przez każdego uczestnika),
- 5) omówienie procesu aktualizacji oprogramowania serwera i obudowy Synergy,
- 6) zarządzanie użytkownikami i zasobami,
- 7) wygenerowanie certyfikatu dla OneView,
- 8) konfigurację autoryzacji w oparciu o Active Directory,
- 9) monitorowanie i raportowanie stanu oraz parametrów technicznych komponentów platformy HPE Synergy,
- 10) integrację HPE OneView z platformą VMware vCenter,
- 11) sposoby automatyzacji procesów zarządzania i monitorowania za pomocą API – wprowadzenie do REST-API i Powershella,
- 12) przekazanie najlepszych praktyk związanych z utrzymaniem systemu zarządzania (zabezpieczenie dostępu, kopie zapasowe, aktualizacja i utrzymywanie odpowiednich wersji oprogramowania, zgłaszanie incydentów).

### Wzór protokołu odbioru Przedmiotu Umowy

Data odbioru...../...../.....

Miejsce odbioru: .....

W dniu .....	r.	dokonano	odbioru	Przedmiotu	Umowy	nr
.....						

Lp.	Przedmiot	Ilość	Uwagi
1			
2			

**Urządzenie zostało odebrane bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*.**

**Warsztaty zostały przeprowadzone bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\***

**\* niepotrzebne skreślić**

Usługę wykonano w dniu/dniach.....

UWAGI: .....

<b>Za Zamawiającego</b>	<b>Za Wykonawcę</b>
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)